

Politique de protection des données personnelles

L'EPORA situé 2 avenue Grüner – CS 32902 – 42029 Saint-Étienne Cedex attache une grande importance à la protection de vos données personnelles qu'elle traite pour les raisons suivantes :

Finalités du traitement	Fondements juridiques
Gestion des questions et demandes de contact	Notre intérêt légitime
Suivi des centres d'intérêt (via les cookies Internet)	Notre intérêt légitime ou votre consentement s'il est requis par la réglementation
Recrutement de candidats à l'emploi	Notre intérêt légitime pour les données pour les candidatures se rapportant à un poste ouvert en cours ou votre consentement pour les candidatures spontanées
Gestion des fournisseurs et prestataires	L'exécution d'obligations contractuelles ou nous unissant ou notre intérêt légitime pour les données qui excéderaient ce qui est strictement nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles
Gestion des études pré-opérationnelles consistant notamment à identifier les propriétaires des biens pouvant faire l'objet de projets de maîtrise foncière	Notre intérêt légitime
Recensement des propriétaires cédants de biens à l'EPORA	Notre intérêt légitime
Recensement des voisins mitoyens aux biens cédés à l'EPORA	Notre intérêt légitime
Gestion des contrats de cession	L'exécution d'obligations contractuelles ou notre intérêt légitime pour les données qui excéderaient ce qui est strictement nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles
Gestion administrative des locataires	L'exécution d'obligations contractuelles
Gestion des contrats d'occupation	L'exécution d'obligations contractuelles ou notre intérêt légitime pour les données qui excéderaient ce qui est strictement

	nécessaire à l'exécution d'obligations contractuelles
Suivi des paiements	L'exécution d'obligations contractuelles
Gestion des réclamations/sinistres et des contentieux	Notre intérêt légitime
Gestion de la libération des lieux	Notre intérêt légitime
Gestion des éventuels relogements	L'exécution d'obligations réglementaires ou notre intérêt légitime selon le type de logement concerné
Gestion des occupations sans titre	Notre intérêt légitime
Réalisation d'états statistiques	Notre intérêt légitime
Gestion d'enquêtes de satisfaction	Notre intérêt légitime

Pour certains projets immobiliers, l'EPORA intervient en partenariat avec une collectivité territoriale ou avec l'Etat pour réaliser les acquisitions foncières. Dans ce cas, l'entité concernée (collectivité ou l'Etat) sera responsable de traitement conjoint de vos données personnelles pour les finalités suivantes :

- Gestion administrative des locataires
- Gestion des contrats d'occupation
- Gestion des études pré-opérationnelles consistant notamment à identifier les propriétaires des biens pouvant faire l'objet de projets de maîtrise foncière
- Gestion des contrats de cession
- Suivi des paiements (loyers, dépôts de garantie, etc.) et des impayés
- Gestion des réclamations/sinistres et des contentieux
- Gestion de la libération des lieux
- Gestion des éventuels relogements

La liste des projets concernés avec l'identification du Responsable de traitement conjoint est accessible sur le site Internet de l'EPORA [Réalisations — Epora](#)

Catégories de données collectées et sources :

L'EPORA traite des catégories de données personnelles suivantes : les données d'identification (noms, prénoms, dates de naissance, etc.), les données de contact (adresses email, coordonnées postales, numéros de téléphone, etc.), des données de vie professionnelle (nom de l'entreprise, fonction dans l'entreprise etc.), ainsi que des données relatives aux diplômes et expériences des candidats à l'emploi, les conditions de la location ou de la cession, l'état du bien immobilier, les éventuels projets d'acquisition et leurs conditions, les modalités de sortie du logement, les demandes faites auprès de l'EPORA..

Les informations collectées par l'EPORA et qui sont indispensables pour répondre aux finalités précitées sont identifiées par un astérisque sur les formulaires de collecte. Si vous ne renseignez pas ces champs obligatoires. L'EPORA pourrait ne pas être en mesure d'assurer le service concerné.

Les données sont collectées par l'EPORA directement auprès des personnes concernées ou peuvent avoir été transmises par des partenaires de l'EPORA (comme par exemple des cabinets de recrutement) ou être issues des données cadastrales.

Destinataires des données :

En fonction des situations rencontrées, vos données personnelles peuvent être communiquées/accessibles aux Directions Territoriales, à la Direction des Etudes Travaux et Achats, au Service Informatique, à la Direction des Affaires Financières, à la Direction Juridique, aux Ressources Humaines de l'EPORA.

Vos données nominatives peuvent être également communiquées à des partenaires de l'EPORA. En particulier :

- Au Responsable de traitement conjoint de l'EPORA (collectivité territoriale ou Etat avec lequel l'EPORA réalise le projet foncier en cause)
- A l'agence comptable de l'EPORA (Trésor Public)
- A des prestataires chargés d'interventions (sécurisation, réparation, etc.) dans les immeubles loués,
- A des sous-traitants qui interviennent à des fins d'hébergement et/ou de maintenance informatiques,
- A des notaires
- A des auxiliaires de justice et des officiers publics ministériels en cas de procédures

Les sous-traitants agissant selon les instructions de l'EPORA seront tenus de mettre en œuvre les mesures de protection appropriées.

Si certains tiers sont localisés dans des pays dont la réglementation n'offre pas nécessairement le même niveau de protection que celui des Etats membres de l'Union Européenne, l'EPORA s'assurera que ces transferts sont réalisés conformément aux dispositions imposées par la réglementation française (telle que la mise en place des clauses contractuelles adoptées par la Commission Européenne). Vous pouvez contacter le Délégué à la Protection des Données de l'EPORA pour obtenir de plus amples informations sur ces sujets ainsi qu'une copie des documents pertinents (ses coordonnées sont mentionnées à la fin du présent document).

Durée de conservation :

Les données nominatives collectées sont conservées par l'EPORA conformément à la réglementation relative à la protection des données et selon les durées des prescriptions légales. Par exemple :

- les données afférentes à la gestion des contrats sont conservées pour la durée de la relation contractuelle augmentée de la prescription
- Les données relatives à la gestion du recrutement sont conservées pour une durée de 24 mois.

Vos droits :

Vous disposez de droits conformément à la réglementation applicable :

- Vous avez le droit de demander l'accès et la rectification de vos données personnelles.
- Vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données personnelles, (i) si vous contestez l'exactitude de vos données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières, (ii) si vous considérez que nous traitons illicitement vos données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement, (iii) si nous n'avons plus besoin de vos données au regard des finalités visées ci-dessus mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la

constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice, (iv) en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.

- Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles.
- Vous avez le droit de demander à exercer votre droit d'opposition vis-à-vis des traitements exploités pour des raisons tenant à votre situation particulière.
- Vous avez également le droit de vous opposer à la prospection commerciale, sans avoir à fournir de motif.
- Vous avez le droit de ne pas faire l'objet d'une décision fondée exclusivement sur un traitement automatisé et produisant des effets juridiques vous concernant ou vous affectant de manière significative.
- Vous avez le droit d'exercer votre droit à la portabilité des données, ce qui vous donne le droit d'obtenir une copie de vos données ou de les transférer à un tiers dans un format structuré et couramment utilisé et lisible par une machine.
- Vous avez le droit de retirer votre consentement au traitement des données vous concernant, à tout moment, lorsque le traitement requiert votre consentement.
- Vous disposez également du droit de formuler des directives concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos données à caractère personnel post-mortem.

Ces droits peuvent être exercés, à tout moment, au Délégué à la protection des données (DPO) de l'EPORA par email à l'adresse dpd@epora.com et par voie postale à l'adresse postale suivante : EPORA – Direction Systèmes d'Information – 2 avenue Grüner CS 32902, 42029 Saint-Etienne Cedex 1.

Vous pouvez également – si vous le souhaitez – présenter une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Des informations supplémentaires sont accessibles sur son site Internet www.cnil.fr.